

ANGRERETTSSKJEMA

Fyll ut skjemaet og legg det ved i pakken sammen med returen.

Mottak:

Klara Tønsberg

Adresse: Rådhusgata 1-3, 3126 Tønsberg

E-post: nettbutikk@klaratonsberg.no

Telefon for varsling ved retur: 48 51 72 42

Hvordan returnere

Steg 1: Fyll ut skjemaet og legg det ved i pakken sammen med varen(e).

Steg 2: Pakk varen(e) forsvarlig, helst i original emballasje. Varen(e) må være ubrukte og ha alle merkelapper på.

Steg 3: Send pakken til returadressen. Porto dekkes av kunden. Husk å legge inn telefonnummeret vårt for varsling, slik at vi får beskjed om returen.

Ordreinformasjon

Ordrenummer: _____ Bestillingsdato: _____

Mottatt dato: _____

Informasjon om kjøper

Navn: _____

Adresse: _____

E-post: _____ Telefon: _____

Årsak til retur

Kryss gjerne av. Ved angrerett er årsak frivillig, men det hjelper oss å forbedre kundeopplevelsen.

☐ Feil størrelse ☐ Passet ikke ☐ Angrer kjøpet

☐ Feil vare mottatt ☐ Reklamasjon / feil på vare

☐ Annet: _____

Varer som returneres

Produkt / varenavn: _____

Antall: _____

Kommentar: _____

Informasjon om angreretten

Du har rett til å angre kjøpet innen 14 dager uten å oppgi noen grunn. Angrefristen utløper 14 dager etter den dagen du, eller en person du har utpekt, mottok varen.

For å bruke angreretten må du gi oss en tydelig melding om at du vil angre kjøpet. Dersom du benytter angreretten, må varen returneres til oss innen 14 dager etter at du har gitt beskjed.

Returkostnader bæres av kunden, med mindre annet er avtalt. Tilbakebetaling/kansellering skjer senest 7 dager etter at vi har mottatt varen i retur eller dokumentasjon på at varen er sendt tilbake. Tilbakebetalingen skjer med samme betalingsmiddel som ved kjøpet, med mindre annet er avtalt.

Dato: ____ / ____ Signatur: _____